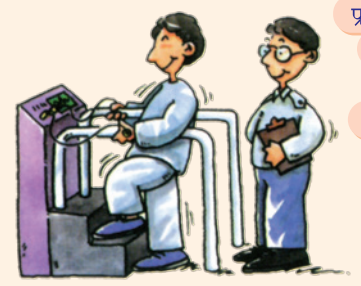


जिम्मेवारीहरु

जिम्मेवारीहरु

आफ्नो वर्तमान स्वास्थ्य सम्बन्धि जानकारी, विगतका अस्वस्थता, कुनै प्रकारको एलर्जी एवम् अन्य सम्बन्धित जानकारीहरु स्वास्थ्य सेवा प्रदायकहरुलाई जति सक्दो बढी मात्रामा दिने ।



प्रस्तावित र स्वीकृत उपचार योजनाको पालना गर्नु र सम्बन्धित निर्देशनहरुको शुद्ध अन्तःकरणले पालना गर्नु ।

विरामीको आचरण सम्बन्धी अस्पतालका नियमहरुको पालना गरी अरु विरामीहरु र स्वास्थ्य स्याहार प्रदायकहरुको अधिकारको उचित विचार गर्नु ।



अस्पताल एवम् क्लिनिकसंग राखिएका पूर्वनिश्चय भेट समयको सही अनुसरण गर्ने ।
यदि तोकिएको समयमा जान नसके जतिसक्दो चाँडो अस्पताल एवम् क्लिनिकलाई खबर गर्ने ।

स्वास्थ्य केन्द्रहरुमा भ्रमपूर्ण, असत्य, अनुचित जानकारीहरुको माग जस्तै भ्रूठो रसिद, प्रमाणपत्रहरुको माग नगर्ने ।



चिकित्सा सम्बन्धि साधनहरुको अनावश्यक रुपमा खर्च नगर्ने ।

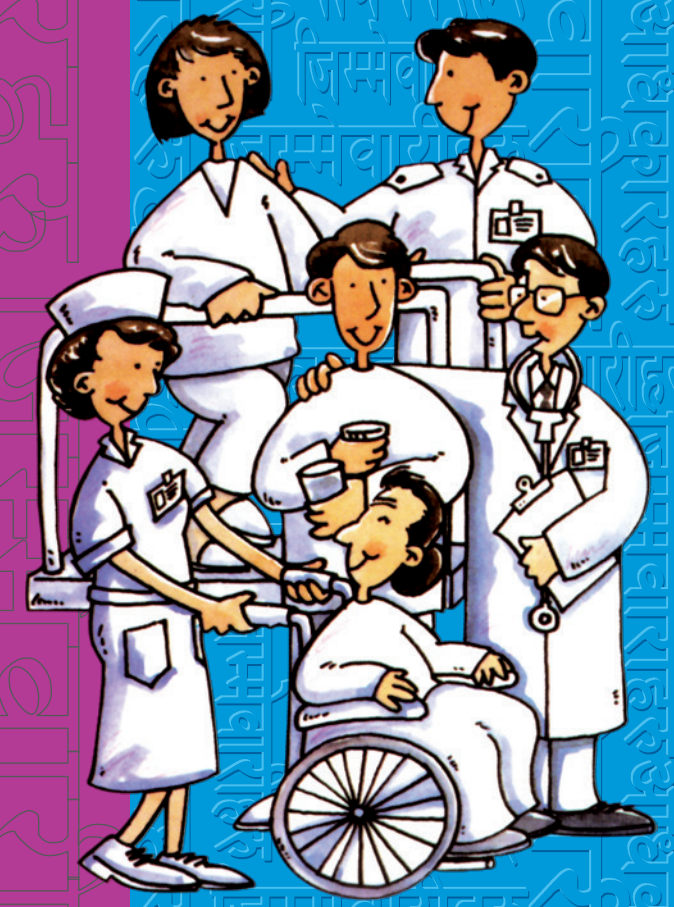


यदि तपाईंलाई थप जानकारी एवम् सहयोग चाहिएमा अस्पतालहरुमा रहेका हाम्रा विरामी सम्बन्धि अफिसरलाई सम्पर्क गर्न सक्नु हुन्छ ।

चुन मुन अस्पताल	टेलिफोन २४६८ ५४२२	ईमेल ठेगाना tmh.prc@ha.org.hk
पोक ओइ अस्पताल	टेलिफोन २४८६ ८४१९	ईमेल ठेगाना poh.prc@ha.org.hk
कास्टल पिक हस्पिटल	टेलिफोन २४५६ ७००७	ईमेल ठेगाना cph.prc@ha.org.hk
सुइ लाम हस्पिटल	टेलिफोन २४५६ ७००७	ईमेल ठेगाना slh.prc@ha.org.hk
तिन शुई वाई हस्पिटल	टेलिफोन ३५१३ ५४१९	ईमेल ठेगाना tsw.h.prc@ha.org.hk



विरामीको अधिकारपत्र



विरामीको अधिकारपत्रको मुख्य उद्देश्य तपाईंहरूलाई हङ्कङस्थित कुनै पनि सार्वजनिक अस्पतालहरू प्रयोग गर्दा आफ्नो अधिकार एवम् जिम्मेवारीहरू सम्बन्धी जानकारी दिनु हो। तपाईंको अधिकार एवम् जिम्मेवारीहरू थाहा पाएको र बुझेको खण्डमा विरामीलाई स्वास्थ्य सेवा प्रदायकहरूसँग तपाईंको सम्बन्ध हितकारक बनाउन सजिलो हुनेछ।

स्वास्थ्य सेवा प्रक्रियाको प्रभावकारीतालाई थप अभिवृद्धि गर्ने दृष्टिकोण अनुसार यस अधिकारपत्रले समुदाय र अस्पतालले कसरी साभेदारको रूपमा सकारात्मक एवं खुला सम्बन्धमा कार्य गर्न सक्छन् भन्ने सम्बन्धमा उपायहरू पहिल्याउँछ।

अधिकारहरू

स्वास्थ्य उपचार सम्बन्धी अधिकार



स्याहार र गुणस्तर सम्बन्धी विद्यमान मापदण्डको पूर्ण परिपालना सहितको स्वास्थ्य सुभावा र उपचारको अधिकार।

विद्यमान स्वीकार्य मापदण्ड भनेका ती हुन् जसलाई जिम्मेवार पेशागत संस्थाद्वारा सर्वस्वीकार्य आधुनिक चिकित्सा व्यवहार अनुकूल अनुशरण गरिएको हुन्छ।

सूचनाको अधिकार

उपलब्ध स्वास्थ्य स्याहार सेवाहरू र लाग्ने शूलकहरू सम्बन्धी सूचनाको अधिकार



यी सूचना अस्पतालहरूमा सजिलैसँग उपलब्ध हुनुपर्छ।

आफ्नो शरीरको स्वास्थ्य अवस्था, रोगको पहिचान र निदान सम्बन्धि स्पष्ट विवरण एवम् प्रस्तावित उपचार लगायत साभ्ना जोखिमहरू र अन्य विकल्पहरूको जानकारी पाउने अधिकार।

तपाईंसँग सूचनाको अधिकारले छ जसले तपाईंको उपचार सम्बन्धि निर्णय गर्नमा सहयोग गर्नसक्छ।



प्रस्तावित औषधीको नाम, त्यसको सामान्य प्रभाव र तपाईंको अवस्थानुसार हुन सक्ने सम्भावित प्रतिक्रियाहरूको विषयमा जान्ने अधिकार।

औषधीहरूको नामपत्र टास्ने कार्य हरेक सार्वजनिक अस्पतालहरूमा सन् १९९४ देखि पूर्णतया लागू गरिएको छ। यसले तपाईंलाई प्रस्तावित गरिएको औषधीहरू सम्बन्धी पूर्ण जानकारी दिन्छ।



चिकित्सा जानकारीहरूको पहुँचको अधिकार जुन तपाईंको अवस्था र उपचारसँग सम्बन्धित हुन्छ।

यस अधिकारले तपाईंलाई आफ्नो उपचार एवं स्वास्थ्य स्याहार सम्बन्धी सुविधाहरूको निरन्तरता सम्बन्धी निर्णयमा सहभागि हुन सक्षम बनाउँछ। सूचनाको प्रावधान अस्पतालहरूको अभ्यास र संचालन कार्यविधि अनुसार हुनेछ।



छनौटको अधिकार

कुनै औषधी, चिकित्सा सेवा, अनुसन्धान एवम् उपचार विधि स्वीकार वा अस्वीकार गर्ने तथा तिनको सम्भावित परिणामको बारेमा जान्ने अधिकार।

कुनै औषधी, चिकित्सा सेवा, अनुसन्धान एवम् उपचार विधि स्वीकार वा अस्वीकार गर्ने सम्बन्धी तपाईंको चाहनाको सम्मान गरिनेछ। तर तपाईंको अस्वीकार चाहनाबाट हुने नतिजाका विषयमा तपाईंको स्पष्ट विचार हुने जरुरी हुन्छ।



दोस्रो चिकित्सा उपायको अधिकार

सार्वजनिक अस्पतालहरूमा तपाईंलाई प्राय एउटा चिकित्सा सम्बन्धी जानकारी राख्ने टोलीले हेरचाह गर्ने हुँदा तपाईंले एक भन्दा बढी चिकित्सकहरूको राय लिने फाइदा लिन सक्नुहुन्छ। यदि तपाईंलाई अन्य राय, सल्लाह प्राइभेट सेक्टरका चिकित्सकहरूबाट लिने खोजो भएमा, तपाईंले आफ्नो पहिलमा सार्वजनिक अस्पताल व्यवस्था बाहिर रेट्टे लिन सक्नु हुन्छ।



चिकित्सा सम्बन्धी अनुसन्धान कार्यक्रमहरूमा भाग लिने या नलिने अधिकार।

सार्वजनिक अस्पतालहरूद्वारा संचालित कुनै पनि चिकित्सा सम्बन्धि अनुसन्धान कार्यक्रममा भाग लिन तपाईंको लिखित मंजुर चाहिन्छ। त्यस्ता अनुसन्धान कार्यक्रमहरूको सम्पूर्ण पक्षका बारेमा तपाईंलाई अगाडि नै जानकारी दिइनेछ।



गोपनीयताको अधिकार

तपाईंको गोपनीयता, मर्यादा साथै धार्मिक एवम् सांस्कृतिक विश्वासको पूर्ण सम्मान सम्बन्धी अधिकार।

अरु विरामी र स्वास्थ्य सेवा प्रदायकहरूको हक अधिकारलाई मर्का नपार्ने हदसम्म तपाईंको व्यक्तिगत विश्वास एवम् चाहनाको पूर्ण कदर गरिनेछ। ऐतिहासिक कारणले गर्दा विभिन्न अस्पतालहरूमा रहेका सुविधाहरूको मापदण्ड र भौतिक बनावट फरक फरक छन्। तर तपाईंको गोपनीयताको संरक्षणको न्यूनतम मापदण्ड पूरा गर्न सबै प्रयासहरू गरिनेछ।



आफ्नो चिकित्सा अवस्था सम्बन्धि जानकारीलाई गोप्य राख्न पाउने अधिकार।

सामान्यत, तपाईंको चिकित्सा सम्बन्धि जानकारी तपाईंको स्पष्ट स्वीकृति बिना अरु कसैलाई दिइने छैन।



शिकायत गर्ने / गुनासोको अधिकार

अस्पताल विभागबरा शिकायत गर्नको लागि प्रदान गरिएका प्रणाली मार्फत तपाईंलाई अस्पतालको सेवा सम्बन्धि शिकायत गर्ने र सो शिकायतलाई शीघ्र एवं निष्पक्ष रूपमा सुनुवाई गराउन पाउने अधिकार।

प्रत्येक अस्पताल या क्लिनिकमा, विरामी सम्बन्धि अफिसर हाजिर रहनेछन्, जो मार्फत तपाईंले आफ्नो आधिकारिक शिकायत मौखिक वा लिखित रूपमा दिन सक्नु हुनेछ। शिकायत सम्बन्धि निवेदनको सम्बन्धित टोलीद्वारा पूर्ण छानविन र खोजी गरिनेछ। तपाईंले आफ्नो शिकायतबारे मूनासिब समयभित्र पूर्ण एवम् विश्वस्त जवाफ पाउनु हुनेछ। साथै त्यस जवाफमा के कस्ता सूधारहरू गरिएका छन् या निकट भविष्यमा गरिनेछ, भन्ने कुराको पनि जानकारी गराइनेछ।

